

PRIVACYBELEID

1. Algemeen

Boon Sliedrecht B.V., handelend onder de naam Boon's Markt (hierna: "Boon" of "wij"), gevestigd aan de Marisstraat 2, 3364AZ Sliedrecht (KvK-nummer 23048500), is verantwoordelijk voor de verzameling en verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit Privacybeleid. Alle persoonlijke informatie die aan Boon wordt toevertrouwd, zal zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. In dit Privacybeleid informeren wij u over de wijze waarop wij omgaan met het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens. De meest recente versie van het Privacybeleid staat op de website van Boon en kunt u downloaden, uitprinten en opslaan.

2. Toepasselijkheid

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle gegevens die Boon verzamelt en verwerkt van haar klanten, via onder meer het (online) klantenaccount en de bestelapp van Boon.

3. Wijzigingen

Dit Privacybeleid kan gewijzigd worden om de conformiteit met de geldende wet- en regelgeving te waarborgen. Deze wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via de website en/of onze bestelapp.

4. Welke gegevens worden verzameld en verwerkt?

Hieronder zal per dienstverlening worden aangegeven welke gegevens wij verzamelen en verwerken, voor welk doel dit gebeurt en hoe lang deze gegevens bewaard zullen blijven.

4.1 Gebruik bestelapp

Om gebruik te kunnen maken van de bestelapp van Boon dient u een profiel aan te maken. Dit profiel geeft u toegang tot onze online dienstverlening.

Ten behoeve van de online dienstverlening verzamelt Boon persoonlijke gegevens, zoals: uw e-mailadres, naam en adresgegevens, telefoonnummer, IP-adres, bestel- en aankoophistorie, uw (online) bezoek- en bezorghistorie, betaalgegevens, en uw dichtstbijzijnde Boon supermarkt.

Het doel van het verzamelen en het verwerken van deze gegevens is dat u optimaal gebruik kunt maken van de functionaliteiten van de bestelapp, zoals het plaatsen van een bestelling en het maken van een boodschappenlijstje. Wanneer een bestelling wordt geplaatst via de bestelapp dan verwerken wij uw adresgegevens om de bestelling af te kunnen leveren. Tevens verwerken wij uw contactgegevens om de bestelling te bevestigen en contact met u op te kunnen nemen over het tijdstip van aflevering van uw bestelling.

Wij bewaren de gegevens van uw profiel zolang u dit profiel aanhoudt of voor zolang wij dit wettelijk verplicht zijn. Wij bewaren uw aankoopgegevens in ieder geval niet langer dan 2 jaar na de laatste aankoop of na het einde van de klantrelatie, waarna deze gegevens worden geanonimiseerd.

4.2 Overige

Er zijn nog eventuele andere diensten mogelijk waarbij persoonsgegevens kunnen worden verzameld en verwerkt, denk hierbij aan spaar- en winacties, bezoek van de website (zonder in te loggen op het profiel), direct marketing (nieuwsbrieven/e-mailberichten) of deelname aan een klantenpanel. In dat geval zal voor elke dienst apart worden aangegeven om welke persoonsgegevens het gaat, het doel van de verzameling/verwerking en de bewaartermijn daarvan.

5. Blokkering profiel

Uw profiel kan in het uiterst geval worden geblokkeerd, indien:

- U herhaaldelijk online bestelde producten aan de deur weigert te betalen; en
- U herhaaldelijk en ten onrechte betwist dat bepaalde online bestelde producten niet zijn afgeleverd.

Indien uw profiel geblokkeerd wordt op grond van een van de bovenstaande redenen, wordt u hiervan op de hoogte gesteld.

6. Jonger dan 16 jaar

Indien een gebruiker jonger is dan 16 jaar, mogen deze persoonsgegevens slechts aan ons worden verstrekt indien daarvoor toestemming is verkregen van één van ouders of wettelijk vertegenwoordigers die dit Privacybeleid hebben gelezen.

7. Beveiliging van uw gegevens

Wij zullen uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens omgaan en passende technische en organisatorische maatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen teneinde verlies, diefstal of misbruik te voorkomen.

8. Verstrekken van uw gegevens aan derden

Wij kunnen bij de uitvoering van onze dienstverlening (bijvoorbeeld bezorging) en andere bedrijfsactiviteiten derden inschakelen. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en activiteiten persoonsgegevens van u verwerken, gebeurt dit in de hoedanigheid van bewerker voor Boon. In geen geval verstrekken wij uw persoonsgegevens aan derden voor commerciële doeleinden. Uitsluitend indien wij hiertoe wettelijk worden verplicht, zullen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. In alle gevallen zullen wij passende maatregelen treffen teneinde de vertrouwelijkheid en beveiliging van de gegevens zoveel mogelijk te waarborgen.

9. Toegang tot en wijziging van uw gegevens

Indien u toegang wilt hebben tot de persoonsgegevens die wij van u bewaren, gegevens wenst te wijzigen of te verwijderen, kunt u een schriftelijk verzoek sturen naar Boon ter attentie van de Klantenservice, op het adres: Marisstraat 2, 3364AZ Sliedrecht, of via het online contactformulier uw verzoek doorgeven. U kunt uw gegevens tevens inzien en wijzigen op uw profielpagina.

10. Vragen?

Heeft u een vraag of een klacht over het Privacybeleid van Boon? Dan kunt u contact opnemen met de afdeling Klantenservice via het contactformulier op de website: <http://www.boonsmarkt.nl/contact/contact-boon/>, of bellen naar 0184 – 481063.